

جزوه

روانشناسی کار

استاد سعید اسداله نیا

رشته: حقوق

تعریف روانشناسی

برای مطالعه علمی رفتار و فرایندهای ذهنی موجود زنده، از اصطلاح روانشناسی (Psychology) استفاده می‌کنیم. منظور از رفتار، همه اعمالی است که از موجود زنده سر می‌زند. به عبارت دیگر، روانشناس به مطالعه کلیه رفتارهایی که از موجود زنده سر می‌زند، یعنی، خوردن، خوابیدن، سخن گفتن، حمله کردن، قمار کردن، تماشا کردن، یاد گرفتن، کار کردن، خواندن و ... علاقه مند می‌باشد. این نوع رفتارها، آشکار (Overt) هستند. همچنین رفتارهای دیگری نیز از موجود زنده سر می‌زند که جزء رفتارهای ناآشکار (Covert) دسته بندی می‌شوند. نمونه ای از این رفتارها عبارتند از: فکر کردن، به یاد آوردن، استدلال کردن، ادراک کردن، یاد گرفتن و

هدف های روانشناسی

در پاسخ به این سوال که "روانشناسان امیدوارند به چه دست یابند؟" باید گفت که به طور کلی، هدف های روانشناسی (به عنوان یک علم) عبارت اند از: توصیف (Description)، فهم و درک (Understanding)، پیش بینی (Prediction) و کنترل (Control).

تعریف روانشناسی کار

در تعریف روانشناسی کار می‌توان گفت، رشته ای از روانشناسی است که در آن رفتار آدمی در رابطه با کار مورد مطالعه قرار می‌گیرد. هدف اصلی روانشناس کار نیز مطالعه و کاربرد آن دسته از اصول و یافته های علم روانشناسی است که در رابطه بین انسان و کار او، اثر می‌گذارد. بنابراین، می‌توانیم قلمرو روانشناسی کار را به عنوان مطالعه رفتار آدمی در آن جنبه از حیات بدانیم که:

۱- با کار پیوندی تنگاتنگ دارد و رفتار آدمی را در رابطه با آن، تحت مطالعه و بررسی قرار می‌دهد.

۲- برای به حداقل رسانیدن مشکلات انسانی در کار، از قوانین و یافته های روانشناسی استفاده می‌کند.

در روانشناسی کار کوشش اصلی روانشناس آن است که:

- هر سازمان تولیدی یا خدماتی به تولید آن دسته از کالاها و خدمات بپردازد که اولاً نیازهای معقول آدمی را تأمین کند و ثانیاً در این راه، رفاه جسمی و ارزشهای شخصی و انسانی مردم نیز مورد توجه قرار گیرد.
- کارایی (Efficiency) و اثربخشی (Effectiveness) فعالیت کارکنان سازمانها در تولید و توزیع کالا و خدمات، افزایش یابد.
- شرایطی فراهم شود تا کارکنان سازمانها، با اعتقاد و علاقه به فعالیت بپردازند.
- ارزش های شخصی و انسانی کارکنان سازمانها همچنان محفوظ باقی بماند و موجباتی فراهم گردد که ایمنی کارکنان در زمینه سلامت جسمی و روانی، تأمین شود.
- بهداشت روانی کارکنان سازمانها با تمام ابعاد آن تأمین شود و رشد و بالندگی شخصیت آنان همراه با افزایش کارایی و اثربخشی فعالیتشان، مورد نظر قرار گیرد.
- مسائل انسانی در محیط کار حل شود و اگر بخواهیم واقع بینانه تر بیان کنیم، مسائل و مشکلات انسانی در محیط کار، به حداقل برسد.